

Deze aanvullende praktijkvoorwaarden gelden in aanvulling op de KNMvD Algemene Voorwaarden (2018).

Artikel 1 – Toepasselijkheid

1. Deze aanvullende praktijkvoorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Dierenkliniek Pijnacker en cliënten.
2. Deze voorwaarden gelden aanvullend op de KNMvD Algemene Voorwaarden.
3. In geval van tegenstrijdigheid prevaleren deze aanvullende bepalingen voor zover zij een specifieke regeling bevatten.

Artikel 2 – Annulering van afspraken

1. Afspraken dienen uiterlijk 24 uur vóór het geplande tijdstip te worden geannuleerd.
2. Annuleren kan telefonisch tijdens openingstijden, per e-mail of via Whatsapp.
3. De annulering is pas definitief wanneer deze door de praktijk is ontvangen.

Artikel 3 – Niet tijdige annulering en no-show

1. Indien een afspraak niet of niet tijdig wordt geannuleerd (minder dan 24 uur van tevoren), is Dierenkliniek Pijnacker gerechtigd een vergoeding in rekening te brengen ter compensatie van gereserveerde behandeltijd.
2. Bij het niet verschijnen op de afspraak (“no-show”) zonder voorafgaande annulering wordt eveneens een vergoeding in rekening gebracht.

Artikel 4 – Hoogte van de vergoeding

- De vergoeding bedraagt:
 - €34,95,- voor een regulier consult
 - €104.85 bij operaties en/of gebitsbehandelingen
- De vergoeding betreft een redelijke compensatie voor gereserveerde tijd.